

Для чего нужна СДС «ЛИНСЕРТ»?

Так сокращенно называется созданная в АО «ВНИИС» (г. Москва) Система добровольной сертификации Бережливого производства предприятий и организаций России.

Выстроенная концепция, предназначена для проведения независимой и квалифицированной оценки соответствия организаций, которые внедрили принципы Бережливого производства, требованиям СДС «ЛИНСЕРТ» к системам менеджмента БП (СМБП). Основная цель Системы - создание условий для достижения уверенности потребителей продукции (услуг) в высокой эффективности деятельности и качестве инфраструктуры у производителей продукции и исполнителей услуг на основе компетентной и беспристрастной сертификации.

При этом соблюдаются следующие основные принципы:

- добровольность;
- открытый доступ заявителей к участию в процессах сертификации;
- объективность результатов сертификации;
- независимость участников сертификации от заинтересованных сторон;
- конфиденциальность информации, составляющей государственную и коммерческую тайну;
- доступность информации о результатах деятельности Систем для федеральных органов исполнительной власти и заинтересованных лиц;
- недопустимость принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия;
- наличие собственных правил и процедур, отражающих особенности сертификации в Системе;
- системность в части закрепления за участниками определенных прав, функций, сфер деятельности и порядка взаимосвязей, обеспечивающих эффективность функционирования СДС «ЛИНСЕРТ»;
- компетентность участников Системы для выполнения возложенных на них функций.

Система является полностью самостоятельной и не входит в другие системы сертификации. Взаимодействие с ними осуществляется на основе соглашений, заключаемых лицом, создавшим Систему.

Система не подменяет действующие системы контроля и надзора соответствующих федеральных органов исполнительной власти, а результаты деятельности Системы могут служить дополнительным источником информации для органов власти.

Объектами сертификации в Системе считаются предприятия и организации, осуществляющие деятельность в различных отраслях экономики, включая сферу оказания услуг.

Сертификацию в Системе проводят органы по сертификации, которые должны отвечать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в сфере аккредитации.

Что же входит в компетенцию органа по сертификации?

В частности, он:

- принимает, регистрирует и рассматривает заявки на проведение сертификации;
- принимает решения по заявкам;

- организует и проводит необходимые проверки объекта сертификации;
- анализирует результаты проверки и принимает решение о возможности выдачи сертификата;
- выдает сертификаты соответствия и разрешения на применение Знака соответствия;
- осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными объектами;
- готовит заключения по результатам этого инспекционного контроля;
- приостанавливает либо прекращает действие выданных сертификатов;
- предоставляет заявителю по его требованию необходимую информацию в пределах своей компетенции;
- формирует и ведет фонд нормативно-методических документов Системы;
- взаимодействует с другими участниками Системы.

Функции Лица, создавшего Систему (АО «ВНИИС»):

- организует работы по формированию Системы, осуществляет руководство ею, координирует деятельность участников Системы, создает условия для ее функционирования;
- устанавливает основные принципы и структуру Системы, формы удостоверяющих документов, Знак соответствия и правила его применения;
- рассматривает и утверждает организационно-методические документы по вопросам функционирования Системы;
- разрабатывает перспективные направления работ по сертификации;
- определяет стратегию и общую политику управления Системой и ее развития;
- уполномочивает организации на проведение работ по сертификации (органы по сертификации СМБП) путем заключения договоров (соглашений);
- утверждает решения по апелляциям по поводу действий участников сертификации;
- аттестует и ведет учет экспертов, обеспечивает их информацией о правилах Системы;
- устанавливает порядок оплаты работ по добровольной сертификации в Системе;
- организует изготовление бланков сертификатов;
- взаимодействует с органами исполнительной власти, другими организациями, в том числе зарубежными, по вопросам сертификации и деятельности Системы;
- информирует заинтересованные стороны о результатах сертификации, а также о правилах и процедурах Системы;
- ведет реестр Системы.

Совещательным органом, определяющим цели и политику деятельности Системы, направления ее развития, является Координационный совет. Он создается из представителей Минпромторга РФ Росстандарта. Российского союза промышленников и предпринимателей, Общества защиты прав потребителей, а также общественных, научных и иных заинтересованных организаций, из отдельных специалистов. На этот Совет возлагается также принятие решений о допуске организаций, претендующих на участие в качестве органов по сертификации, в СДС «ЛИНСЕРТ».

Для решения спорных вопросов, которые могут иметь место в процессе проведения процедуры сертификации, создается Апелляционная комиссия. Она рассматривает жалобы и претензии по вопросам, связанным с сертификацией в Системе, а также спорные случаи, возникающие между органами сертификации и Заявителем. Комиссия формируется по такому же принципу, как и Координационный совет.

АО «ВНИИС» выполняет в Системе функции органа по сертификации. Однако по мере развития Системы в нее могут включаться другие аккредитованные Росаккредитацией в области сертификации СМБП органы, отвечающие требованиям СДС "ЛИНСЕРТ".

Для рассмотрения возможных жалоб и претензий по вопросам, связанным с сертификацией в Системе, создается Апелляционная комиссия.

Правила проведения работ по сертификации (порядок проверки предприятия)

В данной Системе приняты следующие этапы работ:

- подача заявки на аккредитацию;
- рассмотрение и принятие решения по заявке;
- проведение необходимых проверок соответствия установленным в Системе требованиям;
- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
- оформление, регистрация, выдача сертификата и разрешения на применение Знака соответствия;
- инспекционный контроль за сертифицированными объектами.

Классификация несоответствий системы менеджмента Бережливого производства:

1. Значительное (категория 1): несоответствие СМБП, которое с большой вероятностью может повлечь за собой невыполнение требований соответствующего стандарта, потребителей и/или обязательных требований к продукции.
2. Малозначительное (категория 2): отдельное несистематическое упущение (ошибка, недочет) в функционировании СМБП или в документации, которые могут привести к невыполнению требований или к снижению результативности действия СМБП. Но (внимание!) неоднократное повторение малозначительных несоответствий одного и того же вида служит основанием для их перевода в значительные.
3. Уведомление: свидетельство аудита, которое не носит характер несоответствия и фиксируется в целях предотвращения возможного несоответствия.

Область деятельности СДС «ЛИНСЕРТ»

Наименование объекта подтверждения соответствия система менеджмента Бережливого производства.

Коды Общероссийского классификатора видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС РЕД.2):

- **A** сельское хозяйство
- **C** обрабатывающие производства
- **D** обеспечение электрической энергией и газом
- **E** водоснабжение; организация сбора и утилизации отходов
- **F** строительство
- **G** торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств
- **H** транспортировка и хранение
- **I** деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
- **J** деятельность в области информации и связи
- **Q** деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
- **S** предоставление прочих видов услуг

Документы СДС «ЛИНСЕРТ», устанавливающие требования к объектам подтверждения соответствия:

- к применению инструментов Бережливого производства;
- общие к менеджменту процессов;
- к планированию и разработке процессов;
- к обеспечению процессов к управлению процессами;
- к улучшению процессов.